

# TABLEAU DE BORD

No. 1 Mai 2020

  
GROUPE TRANSPORTS  
**mooland**  
une ligne de conduite



**Une nouvelle direction à la  
newsletter du Groupe MOOLAND**

[groupetransportsmooland.com](http://groupetransportsmooland.com)



**C'est dans le contexte de crise sanitaire actuelle que j'ai décidé de relancer la diffusion de notre newsletter, après plus de deux années de trêve, l'occasion de lui donner une nouvelle ligne, plus épurée, plus dynamique.**

J'espère que vous prendrez autant plaisir, si ce n'est plus, à la redécouvrir et qu'elle contribuera à renforcer les liens qui nous unissent.

Vous permettre de suivre étape après étape l'évolution et le développement du groupe, quel que soit le poste que vous occupez au sein de l'entreprise, développer chez chacun d'entre nous le sentiment d'appartenance à une même et grande famille - qui compte désormais près de 650 salariés - telles sont les motivations qui m'ont conduit à envisager cet outil de communication interne il y a 6 ans.

Cette édition m'offre une nouvelle occasion de rendre hommage à mon père Osmani, fondateur de l'entreprise, disparu voilà bientôt deux ans. Un grand humaniste, profondément attaché à son entreprise et à ses salariés, parti de rien à ses débuts et qui doit son remarquable parcours à l'amour qu'il avait pour le travail bien fait.

Avec son départ, c'est une autre page de l'histoire du groupe familial qui s'ouvre, autour d'une gouvernance renouvelée, porteuse de nouvelles ambitions et soucieuse de performer son organisation pour aller encore plus loin.

Je conclurai mon propos par un message d'encouragement alors que le monde est plongé dans un chaos d'une ampleur que personne ne pouvait imaginer il y a peu.

Conducteurs, membres du personnel administratif, d'exploitation, commercial et technique, partageons tous le vœu d'un retour à la normale de notre activité. Chacun d'entre nous peut y contribuer, avec courage et détermination, comme vous l'avez déjà démontré au cours de ces dernières semaines.

J'ai la certitude que nous parviendrons à affronter et vaincre cette crise, comme nous avons su nous relever à chacune de nos difficultés passées.

Loqman MOOLAND  
**Président du directoire**

## SOMMAIRE

### 2 Édito

### 4 Rencontre

Des conducteurs protégés et mobilisés

### 6 Carnet de route

Une prime en récompense

### 3 Éclairage

La DSP en Guyane

### 5 Connexion

Désinfection des bus

Le télétravail à l'heure du Covid-19

### 7 Engagement

L'égalité professionnelle

## LA DSP EN GUYANE

En mars dernier, la Communauté d'Agglomération du Centre Littoral de la GUYANE (CACL), qui regroupe 6 communes dont la ville de Cayenne, a confié la Délégation de Service Public (DSP) de transport urbain sur son territoire au groupement MOSAÏQUE, dont l'un des principaux actionnaires est le groupe MOOLAND.

C'est le 12 mars 2020 que le contrat a été signé dans les locaux de la CACL à Matoury, en présence de sa Présidente, Marie Laure PHINERA HORTH, de Loqman MOOLAND et de Carla BALTUS, partenaire associée du groupe MOOLAND.

Après son implantation sur l'île de MAYOTTE en 2010, c'est une nouvelle étape que franchit le groupe en s'installant dans la région sud-américaine du globe.

Ce nouveau succès fait incontestablement de notre groupe le premier opérateur de transport de l'Outre-Mer français.

L'originalité du projet porté par la CACL fait que les défis à relever par MOSAÏQUE

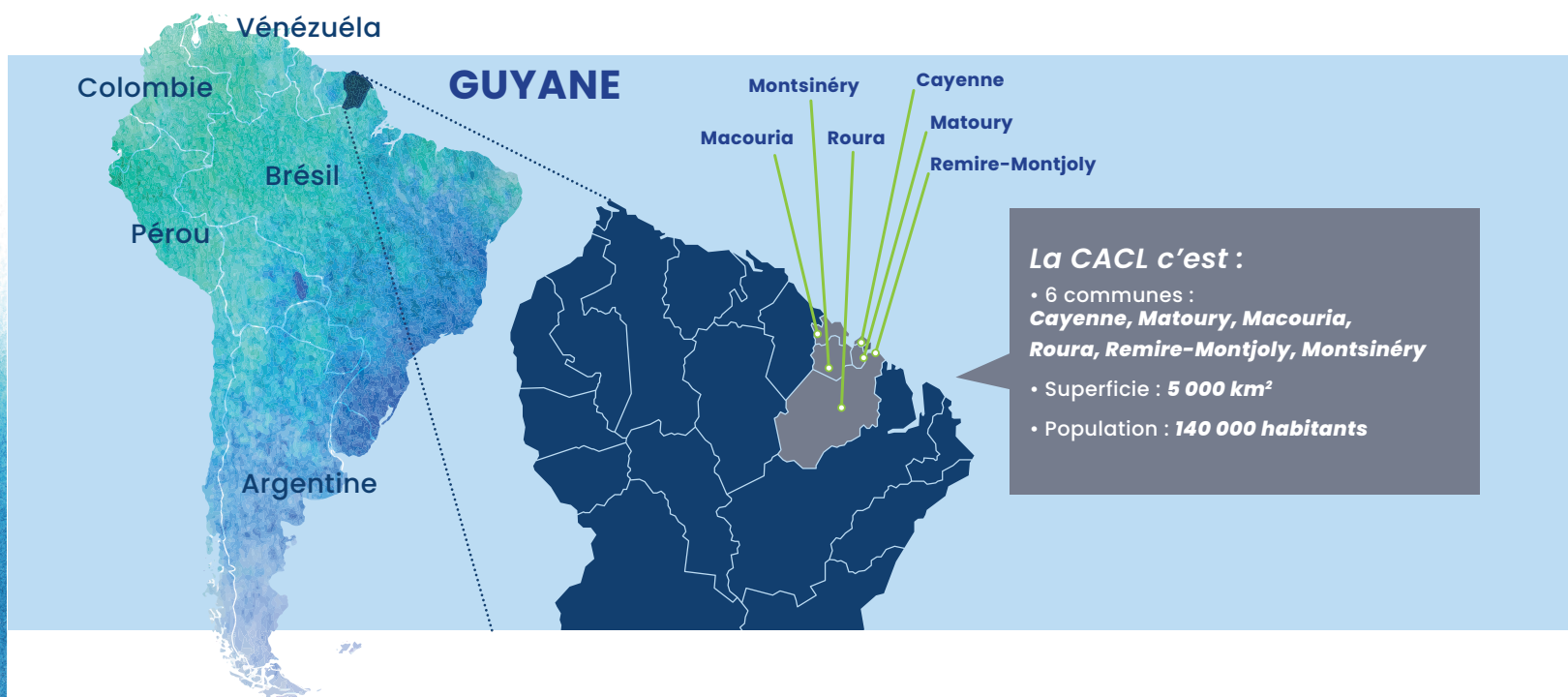


De gauche à droite: Carla BALTUS, Loqman MOOLAND et Marie Laure PHINERA HORTH

sont nombreux, notamment celui de contribuer à la réalisation du futur TCSP (Transport en Commun en Site Propre) de l'agglomération, puis intégrer l'ambitieux projet de BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) à horizon 2023.

« La phase de préparation de la DSP a débuté depuis plusieurs semaines, malgré le confinement. » lance Loqman MOOLAND,

qui ajoute : « Le groupement MOSAÏQUE s'est déjà mis en ordre de marche en mobilisant autour de lui un réseau de partenaires d'expertise ainsi que ses propres collaborateurs, pour être totalement opérationnel le jour du démarrage du contrat, le 1er octobre prochain. »



### LA DSP EN QUELQUES CHIFFRES :

 **Durée de la convention : 5 ans**

 **1,6 millions de voyageurs / an**

 **Démarrage : Octobre 2020**

 **35 autobus**

 **140 salariés**

 **Intégration d'un réseau BHNS : 2023**

 **1,4 millions de km / an**

 **Budget : 10 millions d'euros / an**



Désiré RACINE, conducteur du réseau ALTERNEO

## DES CONDUCTEURS PROTÉGÉS ET MOBILISÉS

**Le groupe MOOLAND n'a pas attendu les annonces du gouvernement pour prendre les précautions nécessaires afin de protéger ses conducteurs de bus. Dès le 10 février, soit un mois avant le premier cas de Covid-19 à La Réunion, une première commande de 1000 masques était passée puis distribuée aux conducteurs qui en ont fait la demande. Une démarche qui sera suivie en mars par l'application des mesures gouvernementales tendant à limiter la propagation du virus sur le territoire. Désiré RACINE, salarié du groupe depuis 30 ans, fait partie des rares conducteurs mobilisés en première ligne depuis le début de la crise, pour faciliter la vie des réunionnais contraints à réduire leur déplacement.**

Depuis le confinement, le gouvernement a imposé de nouvelles restrictions dans le fonctionnement des réseaux de transports en commun sur tout le territoire, notamment la limitation du nombre de personnes dans les bus, l'interdiction de payer en espèces, l'accès unique par la porte arrière ou encore l'interdiction faite aux usagers d'occuper les deux premières rangées du véhicule.

Le groupe MOOLAND a immédiatement mis en application les directives nationales en commandant masques et solutions hydro-alcooliques, afin de garantir au mieux la protection de ses conducteurs. Pour maintenir un service public minimum de qualité dans un contexte aussi inédit, ces derniers font preuve d'un remarquable

sens de responsabilité et d'un grand professionnalisme qu'il convient de souligner.

Désiré RACINE, fortement impliqué dans cette nouvelle organisation et conscient du contexte exceptionnel actuel, reste serein et confiant sur l'évolution de la situation.

*« Grâce aux nouvelles mesures de sécurité ainsi qu'aux équipements de protection transmis par la direction, je me sens rassuré et je peux continuer à exercer mes fonctions sans danger. Cependant, le contact humain me manque. Ce que j'aime le plus dans mon métier, c'est le relationnel. Vivement la fin de cette crise pour pouvoir recommencer à travailler normalement et interagir avec les usagers »* déclare-t-il.

*« Vivement la fin de cette crise pour pouvoir recommencer à travailler normalement et interagir avec les usagers »*

## DÉSINFECTION DES BUS

L'activité de transport a été fortement réduite depuis le confinement. Malgré cette baisse, le nettoyage des bus n'en reste pas moins un enjeu de taille. Dès le début de la crise, le groupe MOOLAND a déployé un nouveau protocole pour assurer une désinfection optimale des bus. Marie-Claire ROBERT, conductrice de car et responsable de l'équipe de nettoyage prend cette mission très au sérieux.

Combinaisons de protection, lunettes, masques et gants à usage unique, depuis plus d'un mois, une équipe de 4 agents parcourt le dépôt du groupe MOOLAND à Saint-Louis pour désinfecter les bus en circulation sur le réseau ALTERNÉO. « Au début de la pandémie à La Réunion, j'avais peur d'être exposée au virus par rapport à mon métier, mais en voyant les moyens déployés par l'entreprise et la communication sur l'importance du respect des gestes barrières, je me suis sentie plus sereine en allant au travail » confie Marie-Claire ROBERT, la responsable de cette équipe et également conductrice de car depuis deux ans.

Le groupe de nettoyage réalise l'entretien des bus à raison de deux interventions

par jour. « Nous nous sommes engagés à nettoyer les véhicules tous les midis, s'ils rentrent au dépôt, et tous les soirs. Notre activité de transport étant réduite à près de 90%, l'équipe de nettoyage a naturellement moins de véhicules à entretenir quotidiennement. De ce fait, le nettoyage du midi, entièrement adapté aux circonstances sanitaires actuelles, a été mis en place assez facilement » déclare-t-elle.

Dans les bus, un protocole bien spécifique a été élaboré que ce soit pour la circulation des usagers ou le nettoyage. Désinfectants et détergents en main, les agents ne laissent rien passer. « Avec l'équipe, nous effectuons un nettoyage renforcé de tous les points de contact, tels que les barres de maintien ou encore les boutons de demande d'arrêt, en utilisant des produits virucides. Le poste de conduite est lui aussi entièrement désinfecté » signale Marie-Claire.

Cet exercice sera répété autant de fois que nécessaire, pour assurer un environnement sain aux utilisateurs des bus et prévenir la propagation du Covid-19.



Marie-Claire ROBERT, cheffe de l'équipe de nettoyage

## LE TÉLÉTRAVAIL À L'HEURE DU COVID-19

A peine 6 mois avant le début de la crise sanitaire, soit le 2 octobre 2019, le groupe MOOLAND concluait avec ses partenaires sociaux un accord relatif au télétravail. Si jusqu'ici cet accord n'avait jamais été mis en œuvre, ce n'est plus le cas depuis le 17 mars dernier, date à laquelle le gouvernement a pris la décision de restreindre les déplacements et de déployer massivement le télétravail au sein des entreprises. Le groupe MOOLAND a ainsi adopté une nouvelle politique de travail à domicile, comme nous l'explique Stéphanie LEGENDRE, la cheffe comptable.

A situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles. Face à une crise sanitaire sans précédent, le groupe a dû se réorganiser pour pouvoir poursuivre son activité. Parmi les moyens déployés, nous retrouvons le télétravail. Il est rapidement devenu la solution pour concilier confinement et travail pour plusieurs collaborateurs, à l'instar de Stéphanie LEGENDRE, la cheffe comptable. « Le télétravail ne s'improvise pas et repose sur la confiance réciproque. Pour réussir et continuer à être productif, il faut que tous les télétravailleurs remplissent des exigences communes. Il est nécessaire de s'installer dans un endroit dédié au travail et d'avoir à sa disposition les équipements indispensables ainsi qu'une bonne connexion internet » indique-t-elle.

Il est également recommandé de garder le même rythme que celui opéré dans l'entreprise en se fixant des horaires de début et de fin de journée et en prévoyant des petites pauses. Des petits rituels qui permettent un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie de famille, et qui participent à la réussite de ce nouveau mode de travail. « J'ai conservé la même routine que pour aller travailler mais en gardant mon pyjama ! » déclare Stéphanie en rigolant. « J'ai aussi l'avantage, à présent, d'être au calme, de gagner du temps de sommeil comme il n'y a pas de trajet à faire, et de pouvoir m'octroyer une activité en fin de journée » ajoute-elle.

Toutefois, le télétravail, n'est pas toujours aussi facile à gérer. La cheffe comptable ne dispose pas de tout le matériel informatique et regrette parfois l'absence à ses côtés de certains collègues pour l'aiguiller sur des dossiers. Néanmoins, il favorise l'autonomie et grâce aux nombreux outils de communication, il est aisé de garder le contact avec les autres et de conserver l'esprit d'équipe.

Une expérience qui se révèle positive pour Stéphanie qui envisage même la possibilité de continuer une fois par semaine le télétravail, lorsque la situation sera redevenue 'normale'.



Stéphanie LEGENDRE, cheffe comptable

« Le télé travail ne s'improvise pas et repose sur la confiance »

## UNE PRIME EN RÉCOMPENSE



**Le groupe MOOLAND a connu dans les années 1990 une crise de croissance dont les conséquences auraient pu lui être fatales.**

Grâce à une bonne appréhension de la situation de l'époque de la part des représentants des salariés mais aussi à une remarquable mobilisation de toutes ses équipes et à leur entière implication dans l'exercice de leur mission de service public, le groupe a su faire face au double défi de se redresser et de se développer.

C'est au courage et au professionnalisme de l'ensemble de ses salariés que le groupe doit aujourd'hui sa position de leader dans le paysage des transports à l'île de la REUNION, mais aussi le succès de ses implantations dans l'île de MAYOTTE, et plus récemment en GUYANE.

Au terme de la négociation annuelle 2020 (NAO) courant février dernier, Loqman MOOLAND a annoncé à l'ensemble des délégués syndicaux

*« Nous venons de décrocher avec succès la délégation de service public (DSP) de transport urbain de la ville de Cayenne en GUYANE, un succès que j'entends dédier à vous tous, hommes et femmes, qui œuvrent depuis tant d'années pour faire de notre groupe ce qu'il est aujourd'hui. »*

*Aussi, j'ai l'immense plaisir de vous annoncer que je proposerai à mon conseil de surveillance de verser une récompense à l'ensemble des salariés, une manière pour moi de saluer votre mérite et de vous exprimer ma reconnaissance pour le formidable travail accompli jusqu'ici ».*

Malgré la crise sanitaire actuelle et son impact sur la situation du groupe, Loqman MOOLAND n'entend pas renoncer à cet engagement qu'il promet de concrétiser au plus tard fin septembre 2020.

*« ...un succès que j'entends dédier à vous tous, hommes et femmes, qui œuvrent depuis tant d'années pour faire de notre groupe ce qu'il est aujourd'hui »*

## ASSURER L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

**Le groupe MOOLAND a conclu avec ses partenaires sociaux un plan d'action portant sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, se conformant ainsi avec les dispositions de la loi du 9 novembre 2010.**

Par la conclusion de cet engagement, le groupe a souhaité offrir les mêmes possibilités d'accès à l'emploi, à l'évolution professionnelle et à la formation à ses salariés ayant des compétences et des expériences professionnelles équivalentes, en rejetant toute forme de discrimination basée sur les critères de sexe, d'origine sociale, ethnique ou culturelle.

Au fil des années et de l'évolution des dispositions réglementaires en la matière, le groupe MOOLAND a signé plusieurs accords avec ses partenaires sociaux, le dernier datant du 20 septembre 2019.

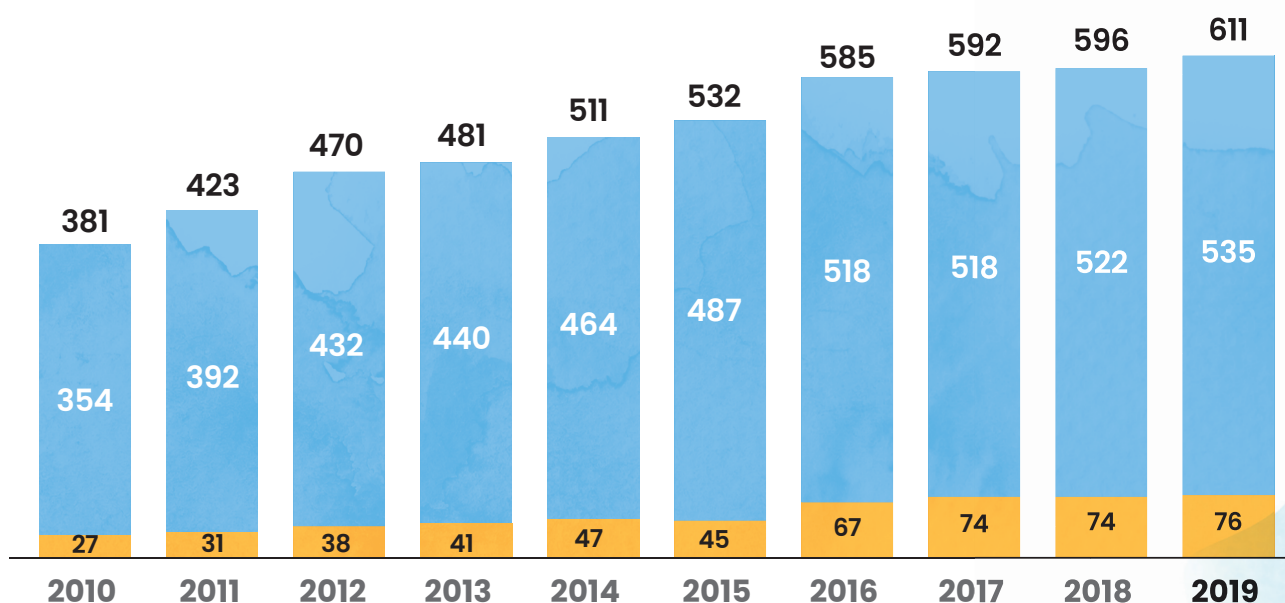
Ce nouvel accord d'une durée de 4 ans confirme sa volonté de tendre vers une mixité des emplois dans tous les services et faire évoluer durablement les mentalités sur l'égalité professionnelle au sein du groupe.

Pour Yannick HAMONOU, directeur général, « *la mixité professionnelle est une source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité économique. Nous*

*tenons à continuer à œuvrer dans le sens d'une politique de lutte contre les discriminations, de la promotion de la diversité et de l'amélioration de la qualité de vie au travail* ». Et d'ajouter « *nous nous engageons à suivre les promotions et évolutions par genre et à former, dans des proportions similaires les femmes et les hommes en veillant à la mixité des sessions de formation* ».

Depuis la conclusion de cet accord en 2011, les effectifs et la proportion de femmes recrutées n'a cessé de croître au sein des différents services du groupe, comme le témoigne le graphique ci-dessous.

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DU GROUPE 2010 - 2019



Homme



Femme



### *Contactez nous*

Le comité de rédaction cherche à mettre en lumière votre expérience au sein de l'entreprise. Si vous avez une nouvelle intéressante, n'hésitez pas à nous l'envoyer accompagnée de belles photos

[commercial@transports-mooland.fr](mailto:commercial@transports-mooland.fr)

ZI BEL AIR – BP 24  
97899 ST-LOUIS CEDEX 01  
Tél. : 0262 91 39 39