



TENIR ENSEMBLE POUR MIEUX REBONDIR

SOMMAIRE

2 Édito

3 Éclairage

Formation
Perte de marché
Reconstruction
Transport scolaire

4 Rencontre

Vidia Narayanassamy-Ponin
Jean-Luc Eugène
Jean-Claude Paton

5 Connexion

Osmann Mooland et Guy Taquet

6 Carnet de route

Fête des Mères
Fête du Travail
Suzanne Caro

7 Engagement

L'oiseau de Paradis et le groupe Mooland
Distribution de colis alimentaires

TENIR ENSEMBLE POUR MIEUX REBONDIR

LOQMAN

L'année 2021 aura été marquée par une série d'événements malheureux pour le groupe, parmi lesquels l'incendie du bâtiment de Cambaie en mai dernier et la perte de l'essentiel du marché de transport scolaire de l'ouest que nous exploitons depuis 1988.

Plus dramatique aura été la conséquence de la perte de ce marché sur le plan social, en l'absence de clause de reprise du personnel concerné par les nouveaux opérateurs.

L'occasion m'est donnée de saluer le sens du devoir et de responsabilité de notre personnel et celui des autres entreprises partenaires de notre groupement GTO. Ils ont décidé de mettre fin au mouvement qu'ils avaient initié en août dernier, alors que leur préoccupation était la perte de leur emploi. En sus de cela, certains d'entre eux comptaient plus de 30 ans au sein de leur entreprise respective.

J'ai promis à notre personnel de traiter avec respect et dignité la question de leur départ du groupe et que j'accorderai tout le temps nécessaire à la concertation. Ce que nous avons entamé depuis octobre et qui concerne près de 50 salariés.

Ce qui s'est passé sur le marché du transport scolaire de l'ouest de l'île doit nous rappeler que nous devons redoubler de vigilance à l'avenir, si nous voulons défendre le modèle social qui contribue largement au succès de notre groupe depuis 30 ans.

Aussi, sachez que je soutiendrai avec force toutes les initiatives des partenaires sociaux allant dans le sens de l'évolution du statut du personnel de conduite, pour une plus grande reconnaissance à l'égard d'un métier qui mérite bien plus de considération.

Si de telles catastrophes ne sont pas sans conséquences sur le devenir d'une entreprise, je suis intimement convaincu que nous saurons, tous ensemble, relever la tête et poursuivre la route de notre développement, fidèle à l'héritage que nous a laissé notre fondateur et à notre ligne de conduite.

Bonne lecture,

Loqman MOOLAND
Président du directoire

MOOLAND

FORMATION ET SI NOUS FAISONS UN TOUR DU MÉTIER DE CONDUCTEUR ?



Les stagiaires lors de la formation pour le permis D

Une journée d'immersion pour 14 personnes qui se projettent dans le métier. Des stagiaires en cours de POE Permis D et Fimo voyageurs chez Formatom, ont eu l'opportunité d'être dans la peau d'un conducteur, le temps d'un voyage. Ils ont en effet, tour à tour, conduit un bus depuis le dépôt de Saint-Louis, jusqu'à celui de Sainte-Suzanne, et vice-versa. Tout au long du trajet, des demandeurs d'emplois sont montés dans le bus et ont pu assister aux démonstrations de conduite des stagiaires, échanger avec ces derniers sur la formation, les difficultés rencontrées durant l'apprentissage, l'émulation de groupe, la motivation générée, le soutien mutuel, ainsi que sur le savoir-faire acquis.

Ces apprentis ont pu également échanger sous la forme de témoignages, avec des chauffeurs confirmés sur divers sujets, tels que les conditions de travail, les horaires, les salaires, les carrières... afin que chaque porteur de projet puisse avoir une vision plus claire de ce métier, et de l'entreprise. Parmi les 14 stagiaires, 13 ont souhaité poursuivre l'aventure et se projettent conducteur. Chacun d'entre eux est à un tournant de sa vie, et voit dans cette journée, le début d'une belle aventure.

La sélection finale a eu lieu entre le 15 juillet et le 15 août 2021. Neuf stagiaires, diplômés, sont désormais salariés au sein du groupe Mooland depuis la rentrée 2021-2022. Nous leur souhaitons une belle carrière !

PERTE DU MARCHÉ SCOLAIRE DU TCO LE GROUPE ÉTUDIE LES DISPOSITIFS EXISTANTS POUR SAUVER L'EMPLOI

C'est une décision qui a de lourdes conséquences pour le groupe Mooland et ses partenaires. En effet, à la rentrée 2021-2022, le groupement GTO 2, au sein duquel l'on retrouve SETCOR, TMO et ECOBUS ainsi que d'autres transporteurs partenaires, ne conserve que 25 des 176 services exploités jusqu'ici. Pour le groupe Mooland, cela implique de passer de 82 à 10 services.

« Les conséquences de ce choix sont effectivement lourdes sur le plan social et financier, pour nous comme pour nos partenaires. Partant de ce constat, le groupe étudie actuellement les dispositifs existants, notamment celui du plan de sauvegarde de l'emploi (PSE), qui devrait avoir pour conséquence, la pérennisation de sa présence sur le marché des transports de l'île », soutient Loqman Mooland, Président du directoire du groupe.

Le Territoire des Communes de la Côte Ouest (TCO) a fait le choix d'attribuer plus de 80% du marché des transports scolaires de son territoire à deux autres groupements de transporteurs, et ce pour une durée de six ans. L'attribution de ce marché place le groupe dans une situation inédite.

Les représentants du personnel, réunis en intersyndicale, se sont mobilisés afin de faire entendre leur mécontentement quant à l'absence de clause de reprise du personnel

dans ce contrat. Cette mobilisation, sans précédent dans le paysage du transport en commun à La Réunion, s'est révélée porteuse d'un message fort, appelant à la reconnaissance d'un métier important qu'il convient de valoriser et de sécuriser : celui de conducteur.

RECONSTRUCTION LE SITE DE SAINT-PAUL RENAÎTRA BIENTÔT DE SES CENDRES

Plus de quatre mois après avoir été entièrement détruits par un incendie, nos locaux techniques et administratifs de Cambaie, à Saint-Paul s'apprentent à être reconstruits. En effet, les travaux sont prévus en 2022, et ce à l'issue de l'intervention des experts mandatés par les assureurs et l'obtention du nouveau permis de construire.

Pour rappel, le 10 mai dernier, un incendie s'est déclaré sur le site. Fort heureusement, cet accident n'a causé que des pertes matérielles. En sus des locaux, deux de nos autocars avaient été touchés par les flammes. Nos équipes, présentes sur les lieux, avaient fait preuve de sang-froid, ce qui a permis de limiter les dégâts au seul bâtiment.

De plus, grâce à leur intervention rapide, les pompiers ont été en mesure de circonscire le feu et éviter qu'il ne se propage à la station de carburant située à l'arrière du bâtiment. Face à cette épreuve, nos équipes se sont organisées pour garantir immédiatement la continuité du service public.

TRANSPORT SCOLAIRE NOUVELLE CONFIGURATION POUR LES OPÉRATIONS DU GROUPE À MAYOTTE

Depuis le 1^{er} août 2021, le marché de transports scolaires à Mayotte, a débuté pour une durée de six ans. Ce contrat répond à une nouvelle configuration. En effet, le marché est divisé en un lot de gestion et de six lots d'exploitation. Le GME NARENDRE M'BELI, dont la SAS MATIS est mandataire, a remporté les

lots N°2 (Secteur Nord) et N°4 (Secteur Sud) de ce nouveau marché de transports scolaires. Pour assurer ce service, le groupement de transporteurs mobilise une flotte de 127 véhicules actifs, représentant une moyenne d'âge de 4,1 ans au jour de la rentrée scolaire 2021, dont 93% comprennent plus de 20 places.





Vidia Narayanassamy-Ponin,
gérante de la société TGS

VIDIA NARAYANASSAMY-PONIN LE MÉTIER DU TRANSPORT DANS LES GÈNES !

De formation scientifique, elle a pourtant suivi les pas de son père et de son grand-père pour faire carrière dans le secteur du transport ! Vidia Narayanassamy-Ponin décide, après l'obtention de son Bac S, de suivre une formation en alternance au sein du groupe Mooland, dans le cadre d'un Brevet de Technicien Supérieur (BTS) « transport et logistique ». Nous sommes en 2008.

« C'est au cours de mon année de terminale que j'ai eu le déclic, et j'ai voulu suivre les pas de mon père, taxiteur, et ceux de mon grand-père qui a d'abord été conducteur de car courant d'air, puis chauffeur de taxi dans les années 1960 », confie Vidia Narayanassamy-Ponin.

En juillet 2010, elle obtient ainsi avec succès son BTS et signe, par la même occasion, un CDI en tant que titulaire des capacités de transports routiers de marchandises - de voyageurs et commissionnaire de transport et commerce, chez Transports Mooland. « Au début de ma carrière, j'ai fait preuve de polyvalence en m'essayant à plusieurs services et à différents postes », dit-elle.

En 2010, Vidia devient la collaboratrice du directeur du service Production. Une année plus tard, elle occupera

le poste de gérante et salariée de la coopérative des Taxiteurs du Grand Sud (TGS), groupement comptant 21 taxiteurs du Tampon qui exécutent des services scolaires et urbains, en partenariat avec le groupe Mooland.

En 2014, une réorganisation des activités dans le bassin sud l'amène à collaborer aux côtés du chef de centre du secteur Sud. Une convention, signée avec le groupe, lui permet alors de maintenir une partie de son activité au sein de ce dernier, tout en assurant la gestion de la société TGS.

« Ces dix dernières années passées au sein d'un groupe de transport leader de son activité sur l'île m'ont permis de découvrir le métier d'exploitant, d'en apercevoir toutes les facettes, et je peux affirmer que c'est un métier qui me passionne », souligne Vidia.

Selon elle, les qualités d'un bon exploitant sont le sens de l'écoute et de l'organisation, la diplomatie, la rigueur, la fermeté et le goût du travail d'équipe. « Ce secteur d'activités reste un milieu d'hommes, dans lequel j'ai su m'affirmer. J'espère que les prochaines années qui rythmeront ma carrière seront tout aussi remplies et riches en défis à relever », conclut-elle.

JEAN-LUC EUGÈNE DE MILITAIRE À CHAUFFEUR DE CAR SCOLAIRE

Jean-Luc Eugène a aussi connu une reconversion professionnelle à 180 degrés ! Après plus de 22 ans d'engagement dans l'armée, il prend sa retraite en 2015 et passe, la même année, un titre professionnel de transport de Voyageurs avec succès. Il s'installe à La Réunion en famille avec son épouse, originaire de l'île et ses deux fils. En janvier 2016, il intègre le groupe Mooland en tant que conducteur scolaire, dans le centre de la Plaine des Cafres, tout en assurant, également, des prestations « occasionnelles » qui lui permettent de découvrir notre île intense !

En octobre 2017, après un remaniement des services et avoir passé avec brio une batterie de tests, Jean-Luc intègre l'équipe administrative du centre du Tampon, au poste de responsable d'exploitation des Lignes Urbaines. « Cela fait quatre ans que je suis exploitant, c'est un métier qui n'est pas si différent de celui de militaire car il faut être rigoureux et ponctuel. Nous avons la charge d'assurer la continuité du service public et de satisfaire les usagers que nous transportons, et cela passe par un travail d'équipe. Je suis

heureux de faire partie du groupe Mooland et je m'épanouis pleinement dans ma nouvelle vie de civil à ce poste », confie Jean-Luc Eugène.

Ce dernier confie avoir eu une carrière militaire tout aussi passionnante ! En effet, ce guadeloupéen d'origine quitte son île natale en 1994 à l'âge 20 ans après avoir effectué 12 mois de service militaire au 41^e BIMA (Troupes de Marines). Il intègre alors le 4^e Régiment de Hussards à METZ pour un VSL (volontaire service long) jusqu'en 1995. Cette même année, il obtient sa mutation à Belfort dans le 74^e Régiment d'Artillerie jusqu'en 2001, où il passe avec succès des tests d'aptitude physique et de culture générale, qui lui permettent d'intégrer les Services Renseignements et participer à plusieurs missions autour du monde (Kosovo, Tchad, Côte d'Ivoire, Afghanistan). Cette expérience durera neuf ans.

Jean-Luc est adhérent de l'association des Vétérans de France, présidée par son ami et collègue Jean-Claude Paton. Il fait partie du bureau en tant que trésorier.



Jean-Luc Eugène,
responsable d'exploitation des lignes urbaines



Jean-Claude Paton,
responsable d'exploitation des lignes urbaines

JEAN-CLAUDE PATON, OU L'HISTOIRE D'UNE RECONVERSION RÉUSSIE

C'est en 2012 que Jean-Claude Paton a rejoint le groupe Mooland en tant que conducteur-receveur sur le réseau Car Sud. Grâce aux valeurs qu'il porte, cet ancien militaire a très vite gravi les échelons, l'amenant à assumer des postes à responsabilités. Promu assistant-exploitation dans le centre de la Plaine des Cafres en 2015, il est, depuis 2017, le responsable d'exploitation des lignes urbaines.

Pour Jean-Claude, 2010 marque un tournant. En effet, c'est au cours de cette année qu'il décide de rentrer au pays à la fin de son contrat, soit après plus de 20 ans passés dans l'armée française. Originaire de Saint-Louis, il s'était engagé, au sein du 21^e Régiment d'Infanterie de Marine de Fréjus, dans le Var, en 1988.

« J'avais 22 ans. Cet engagement a été pour moi très bénéfique, car il m'a permis de forger mon caractère tout en m'inculquant des valeurs fortes, tels que le respect, la rigueur, l'intégrité et le courage », partage-t-il. Ces missions lui ont permis de voyager et de découvrir de nombreux pays et territoires, dont l'Arabie saoudite, l'Irak, le Tchad, la Yougoslavie, le Rwanda, le Sénégal et le Djibouti, entre autres.

« De retour dans la vie civile, j'ai passé avec succès les permis poids lourd, super lourd, transport en commun et côtier, pour ensuite intégrer le groupe Mooland. Depuis 2017, je suis responsable d'exploitation sur le réseau Car Sud, un poste à responsabilités qui demande de la rigueur et un sens de l'écoute », ajoute l'ancien militaire, qui est aussi président de l'association Vétérans UN-NATO-OTAN-OPEX FRANCE VAR.

PORTRAITS CROISÉS

OSMANN MOOLAND ET GUY TAQUET



OSMANN MOOLAND



GUY TAQUET

Osmann Mooland et Guy Taquet... deux noms qui sont intimement liés à la naissance et au développement de notre groupe. Si le premier en est le fondateur, le second l'aura marqué par sa passion et son dévouement pour son métier de chauffeur. Même s'ils nous ont quittés, ces derniers continuent à nous inspirer à travers leur parcours exemplaire.

Lorsque Guy Taquet voit le jour à Saint Louis le 9 mai 1944, Osmann Mooland n'a que 11 ans. L'adolescent vit alors à Salazie, où sa famille s'est installée depuis 1900. Orphelin de mère depuis l'âge de 8 ans, il vit chez son oncle Ibrahim, son « papa gâteau » comme il l'appelait. C'est cet oncle, en effet, qui l'a accueilli avec ses neuf frères et sœurs et, qui leur ont tout appris.

De l'école primaire à Mare-à-Vieille Place (où il se rendait pieds nus, les orteils parfois meurtris par les attaques de puces), à sa formation d'ébéniste à Saint-Denis au début des années 1950 (où il veut apprendre un métier pour avoir un travail), Osmann ne chôme pas comme beaucoup de gamins de son âge à cette époque.

Guy, de son côté, va se révéler bon élève et artiste. Après son école primaire à Saint-Louis, c'est à l'école Saint-Charles à Saint-Pierre qu'il va faire montre de son talent inné pour la musique. Il va d'ailleurs décrocher un diplôme pour enseigner cette matière dans les écoles. Mais ce n'est pas la seule corde à son arc.

En effet, durant sa jeunesse, c'est en travaillant auprès de son père, qui était à la fois limonadier, projectionniste dans le cinéma de Saint-Louis, vendeur de glaces, que Guy découvre le métier de chauffeur-livreur de limonades. C'est sans doute cette expérience qui l'amène à embrasser une carrière de chauffeur au sein du groupe au début des années 1980. « Être en haut dans une cabine de bus était un rêve pour lui », confie son épouse.

De Salazie, le parcours d'Osmann l'emmènera à Saint-Louis. En 1953, il décroche son permis de conduire, ce qui change sa vie. Avant de conduire son premier bus dans l'Est, il tente même l'expérience en tant que chauffeur de camion de cannes. C'est finalement en 1958 qu'il crée

son entreprise qui deviendra, après des décennies de galères, le groupe éponyme que l'on connaît aujourd'hui.

Jusqu'à son départ à la retraite « *Guy a toujours eu de bonnes relations avec son patron qui venait parfois lui rendre visite* », confie encore son épouse. « *Monsieur Mooland est passé remercier Guy de lui avoir remis une enveloppe de 14 000 francs, une grosse somme à l'époque qu'un voyageur avait oublié dans le bus. C'est Monsieur Mooland qui a retrouvé le propriétaire de cette enveloppe. Ce dernier venait d'avoir son règlement de cannes !* » se souvient-elle.

Que ce soit comme chauffeur de bus scolaire ou conducteur sur les lignes régulières, « *il portait une grande attention aux véhicules qu'il conduisait, allant jusqu'à rafistoler l'intérieur de la carrosserie avec du papier journal* », raconte aussi Michel Itéma, conducteur d'autocar du groupe. Son métier était véritablement sa deuxième passion après la musique. Guy s'en est allé à l'âge de 77 ans cette année, soit trois ans après Osmann.

FÊTE DES MÈRES LES COLLABORATRICES DU GROUPE EN LUMIÈRE !

Démontrer sa reconnaissance aux femmes de l'entreprise ! C'est dans cet objectif que cette année, à l'occasion de la fête des Mères, chaque collaboratrice du groupe a reçu un cadeau ainsi qu'une rose. Une collation a aussi été organisée par les chefs de centre, le 28 mai dernier, afin de célébrer les mamans travaillant pour le groupe Mooland.

À ce jour, le groupe emploie 88 femmes, parmi lesquelles 75 sont mères de famille. Au cours de ces dernières années, le nombre de salariées au sein de l'entreprise n'a cessé de croître. En effet, conformément à la loi du 9 novembre 2010 et l'accord portant sur l'égalité des genres signé en 2011, le nombre de femmes dans les différents services et départements de l'entreprise est en constante progression.



Célébration de la fête des mères dans les centres

FÊTE DU TRAVAIL POUR QUE MUGUET RIME AVEC BONHEUR TOUTE L'ANNÉE !

La direction du groupe a remis un brin de muguet à ses 614 collaborateurs à l'occasion de la Fête du Travail. Symbole floral de la fête du 1^{er}-Mai, c'est un porte-bonheur que l'on associe à la chance et à la joie des beaux jours retrouvés. Cet événement a eu lieu le 30 avril dernier.



Distribution de mugquets aux collaborateurs

SUZANNE CARO UNE FORCE TRANQUILLE QUI TIRE SA RÉVÉRENCE

Après 31 ans de bons et loyaux services, Suzanne Caro a fait ses adieux au groupe Transport Mooland, le 20 août dernier. Lors d'une cérémonie organisée à cette occasion, Loqman Mooland, président du directoire du groupe, a souligné que cette dernière incarnait « la force tranquille du groupe », soulignant que de ses nombreuses qualités, il retenait sa grande discrétion et son professionnalisme.

C'est en 1990 qu'elle a intégré l'entreprise en tant que comptable avant de devenir, au bout de quelques années seulement, cheffe comptable. En 2011, à la suite d'une réorganisation des équipes d'encadrement, Suzanne devient l'assistante de direction de Loqman Mooland. À travers ce poste, qui n'existait pas jusque-là, elle a notamment

eu la responsabilité de gérer les dossiers d'appel d'offres.

Au fil des années de service, elle a été un témoin privilégié de nombreux événements clés de l'histoire du groupe. Elle a notamment vu l'arrivée et la progression de plusieurs collaborateurs, dont certains occupent aujourd'hui des postes à responsabilités.

Désormais, Suzanne compte se consacrer pleinement à sa famille et à ses loisirs, et surtout passer plus de temps avec ses quatre petits-enfants.

La direction du groupe Mooland s'associe à l'ensemble du personnel pour lui souhaiter une belle retraite bien méritée !



Suzanne Caro et Loqman Mooland



Suzanne Caro entourée de sa famille et de Loqman et Belal Mooland

L'OISEAU DE PARADIS ET LE GROUPE MOOLAND : UN PARTENARIAT QUI ROULE !

Les sorties en autocar, les séniors du club L'oiseau de Paradis les adorent. Tous les mois, ces derniers effectuent deux à trois sorties, principalement des pique-niques en pleine nature. Créé en 2008, ce club saint-pierrois est véhiculé aux quatre coins de l'île par le groupe Mooland depuis plus de dix ans

« Nous sommes, en effet, de fidèles clients du groupe Mooland. Chacun de nos déplacements requiert une logistique particulière ; nous devons prévoir les repas et les boissons, et par conséquent la vaisselle et les couverts. Il s'agit d'être bien organisé. Fort heureusement, la soute des autocars est spacieuse et nous permet de tout transporter sans difficulté. J'aimerais faire un clin d'œil à M. Lallemand, notre chauffeur de prédilection, qui est également membre du club », confie Augustin Arago, président de L'oiseau de Paradis.

Retraité depuis plus de 15 ans, ce dernier est passionné par son activité actuelle qui consiste à orchestrer et organiser les activités du club, qui compte à ce jour quelque 200 adhérents. C'est d'ailleurs lui qui cuisine pour ses adhérents lors des pique-niques, notamment du rôti poulet, du carry ti-jacques boucané et du civet canard, entre autres, soit les plats préférés des membres du club.

« Nos adhérents aiment aussi danser. Nous nous retrouvons, donc, quatre fois par an dans une salle communale de Petite Île, pour profiter d'un déjeuner dansant au son d'un orchestre. Sinon, nous nous réunissons chaque semaine entre adhérents pour discuter autour d'un café, jouer aux cartes, aux quines ou aux dominos, à chacun sa préférence. J'ai aménagé un espace à mon domicile pour accueillir nos réunions hebdomadaires », explique-t-il.

En plus des sorties autour de l'île, les séniors de L'oiseau de Paradis apprécient beaucoup les voyages, qui les ont menés, au cours de ces dernières années, aux Seychelles, à Madagascar, à l'île Maurice, à l'île Rodrigues et en France Métropolitaine. En mai 2022, ils partiront pour une croisière en Méditerranée.

Le club bénéficie d'un jumelage avec un club séniors de Gascogne, grâce auquel il profite d'échanges culturels réguliers.



Les membres du Club L'oiseau de Paradis devant le bus du groupe

DISTRIBUTION DE COLIS ALIMENTAIRES LE GROUPE MOOLAND LANCE LA PLATEFORME CŒUR EN PARTAGE

Le groupe Mooland a toujours eu le partage dans l'ADN ! Ainsi, à travers sa fondation FONDATOM et en partenariat avec l'association C.L.E.F, présidée par Gilbert BABEF, le groupe a inauguré sa plateforme de distribution de colis alimentaires, baptisée « Cœur en Partage », dans le but de venir en aide aux familles nécessiteuses. La cérémonie de lancement a eu lieu le 8 octobre dernier dans les locaux de la plateforme sociale, au Gol, à Saint-Louis, en présence de nombreuses personnalités, dont Lucien Giudicelli, sous-préfet de Saint-Pierre, Juliana M'Doihoma, maire de Saint-Louis, Lorraine Nativé, vice-présidente du Conseil Régional et Pascal Mangue, Conseiller départemental.



La Maire de Saint-Louis entourée des bénévoles de l'association CLEF



Contactez-nous

Le comité de rédaction cherche à mettre en lumière votre expérience au sein de l'entreprise. Si vous avez une nouvelle intéressante, n'hésitez pas à nous l'envoyer accompagnée de belles photos.

commercial@transports-mooland.fr

ZI BEL AIR – BP 24
97899 ST-LOUIS CEDEX 01
Tél. : 0262 91 39 39