



## 2023 SE TERMINE BIEN POUR LE GROUPE

### SOMMAIRE

#### 2 Édito

#### 3 Éclairage

- Gilbert Daville, un conducteur émérite du Groupe
- L'acquisition de nouveaux véhicules

#### 4 - 5 - 6 Rencontre

- Mathieu Turpin, un exemple d'ascension hors du commun !
- Gilles Allemand, « l'habilleur » des véhicules de transports
- Didier Calpétard, un Gestionnaire de stock passionné

#### 7 Connexion

- Portraits croisés de Osmann Mooland et de Johann Graf

#### 8 - 9 - 10 Le service comptabilité

- La Comptabilité, un service qui compte beaucoup pour le Groupe !
- La petite histoire d'un grand service
- Les missions assurées par le service

#### 11 Le Social

- Le Salon du CSE et ceux des séniors
- Un parking spécialement dédié aux motos
- La soirée du personnel et l'arbre de Noël des enfants
- Le Groupe a eu 65 ans en 2023



## 2024, une année de tous les dangers !

L'année 2023, et vous l'avez constaté de vous-mêmes, a été une année particulièrement positive pour notre Groupe, de par la survenance ou l'aboutissement de plusieurs dossiers parmi lesquels :

- La reconquête d'une part significative des circuits scolaires de Saint-Paul par suite de la défaillance des transporteurs nouvellement retenus en 2021 ;
- Le triplement de notre volume d'activités sur le transport urbain de la CIREST, renforçant ainsi notre positionnement sur le territoire de l'Est de l'île ;
- La réception d'une quarantaine de véhicules neufs malgré la frilosité générale des banques et un ralentissement des chaînes de production des autocars et autobus ;
- La reconstruction des bâtiments techniques de Saint-Paul après l'incendie de 2021.

Nous continuons à relever les défis qui portent haut en couleur l'image de notre groupe. Je ne cesserai, ici et ailleurs, de vous remercier pour votre implication et pour la qualité de votre travail sans lesquelles toutes ces réalisations ne seraient pas possibles.

Que dire des perspectives de l'année 2024 qui s'annonce particulièrement difficile avec :

- Le renouvellement massif de nos principaux marchés de transport urbain (CINOR, TCO, CIVIS, CASUD) et interurbain (car jaune) qui concernent au global plus de 250 emplois de chauffeurs ;
- L'explosion de notre prime d'assurance « flotte » de plus de 50% qui s'explique par une décision des assureurs d'augmenter unilatéralement leur tarif ;
- Et pour finir, la suppression à compter de janvier du régime social d'abattement pour frais professionnels aux terribles conséquences financières pour le Groupe.

Sans conteste, je peux affirmer que **2024 est l'année de tous les dangers pour le Groupe.**

L'heure est grave, vous l'avez compris, mais nous devons garder la tête froide. Et plus que jamais, le Groupe aura besoin de vous pour faire face à ces mauvais vents. Continuons à nous nourrir d'optimisme, continuons à nous battre comme nous l'avons fait jusqu'ici face aux tempêtes que le Groupe a pu traverser. Et surtout ne lâchez rien durant toute cette nouvelle année, que mes meilleurs vœux vous accompagnent vous et votre famille pour la rendre la plus agréable possible.

*Très bonne et heureuse année à chacun d'entre vous !*

## Gilbert Daville, un conducteur émérite du Groupe qui vient de partir à la retraite à 69 ans !

*“Moin la jamais présente la figure ici”*

(entendez au siège du Groupe, pour se faire réprimander ou pour une quelconque autre raison !), confie d'emblée Gilbert.

Gilbert Daville a été pendant très longtemps chauffeur sur les camions des Sucrieries de Bourbon. Puis, il a conduit les bus de « l'entreprise Domitien », entre Tévelave et Saint-Pierre. Et c'est Amine Mooland, alors Directeur, qui lui a proposé de venir travailler à TMO à la reprise de ce circuit en 1985.

Gilbert sera d'abord au volant d'un véhicule d'un autre âge<sup>1</sup> où « on ne laissait personne à terre<sup>2</sup> et les passagers nous donnaient parfois une récompense », raconte-t-il. En 1997, il va migrer durant quelques années sur des lignes scolaires avant de retrouver les routes des bus urbains et interurbains qu'il affectionne. « J'ai vu évoluer la qualité des bus et le changement de comportement des clients mais moi-même, je n'ai jamais été agressé car je préférais ne pas répondre à leurs causements », raconte encore Gilbert.

Il se souvient d'une époque où une réunion syndicale a eu lieu « en cachette » à Saint-Leu et que Monsieur Osman Mooland a débarqué et a répété à qui voulait l'entendre « **ti source i coule tout'l temps marmaille** » et, qu'il ne fallait donc pas être trop gourmand tout de suite dans les revendications. « **Un homme très respectueux de ses employés** », poursuit-il.

Gilbert garde de très bons souvenirs de son travail notamment la « **bonne relation** » qu'il a eue « avec la Direction (Amine, Sulliman, Loqman et surtout avec M Mooland père) », confie-t-il. **Le Président du Directoire a, lui, toujours un pincement au cœur de voir les anciens salariés partir, surtout quand il s'agit d'un « travailleur d'une telle qualité comme Gilbert Daville ».**



Gilbert DAVILLE, un conducteur émérite du Groupe

## L'acquisition de nouveaux véhicules, un signe de bonne vitalité pour le Groupe



L'équipe de l'Est se réjouissant des nouveaux véhicules

Le territoire de l'Est s'est distingué au cours de ce second semestre par la réception de nouveaux cars. Le site de Sainte-Suzanne a en effet fêté, le 16 août dernier, l'arrivée de 10 Intouro flambant neufs, de couleur "noir" (boîte automatique, double vitrage fumé...) ; une manière de marquer visuellement l'introduction de cette nouvelle génération de véhicules sur le territoire de la CIREST.

Au total, ce sont **39 nouveaux bus et cars neufs que le Groupe aura réceptionnés en 2023** : ils sont venus améliorer le confort des usagers et leur sécurité ainsi que ceux des conducteurs, en plus d'offrir une vraie souplesse de conduite pour ces derniers.

Ce programme de renouvellement du parc de véhicules se poursuivra en 2024 : 3 nouveaux véhicules viendront dans un premier temps renforcer la flotte du réseau urbain de CITALIS ; succéderont vingt autres principalement à destination du Nord Est ainsi que des autres microrégions.

<sup>1</sup> Des vieux bus sans Telma ni mouchard !

<sup>2</sup> Il n'y avait que 2 A/R par jour malgré la demande !





## Mathieu Turpin, un exemple d'ascension hors du commun !

Avant d'intégrer le Groupe en février 2012, Mathieu Turpin travaillait à la CASUD en tant que conducteur-receveur. Il a d'ailleurs toujours été au volant d'un bus : d'abord à la Mairie de Cilaos, qui a financé son permis de Transport en commun en 2006, puis chez AH-NIAVE, puis encore chez « Voyages Réunion ».

Et dans le Groupe, Mathieu, apprécié de tous pour son sourire, a également été conducteur pendant 3 ans avant de devenir Responsable d'exploitation en 2014 et enfin Directeur d'exploitation<sup>3</sup> en 2017. Mais avant d'en arriver là, il a préparé sur 15 mois une licence en transport (responsable de production), prise en charge par le Groupe qu'il ne manque pas de remercier « mille fois » !

« *Ma première mission* », dit-il, « *c'est de prévoir les besoins humains et matériels adaptés aux demandes des clients (urbains, interurbains et occasionnels)* ». Mathieu dispose pour près de 500 véhicules et 600 conducteurs pour mener à bien son travail et la tâche n'est pas toujours aisée !

Les difficultés, comme par exemple celles liées aux « *règles des marchés publics, souvent différentes d'un contrat à un autre, nous amènent à nous adapter en permanence* », précise Mathieu. Aussi, se satisfait-il de pouvoir compter sur toutes ses collaboratrices pour le soutenir, en particulier sur les 5 chefs de centre (Patrick Adénor, Gilbert Babef, Jean-Pierre Gévia, Guillaume Rivière, David Salvan) et ses proches collaboratrices (Vidia Ponin- la Directrice Adjointe, Cyrielle Lamoly- la Responsable Méthodes et Mélissa Bègue- l'Assistante Administrative). Il salue leur « *disponibilité à toute épreuve et leur forte mobilisation dans les moments-clés de la vie de l'entreprise* ».



Mathieu Turpin, directeur d'exploitation au sein du Groupe

Le renouvellement, l'année prochaine, de la quasi-totalité des contrats de transports (Car jaune, Alternéo, Car sud, Kar'ouest, Citalis), impliquant plus de 250 salariés, est « *un enjeu de taille pour moi et pour mon équipe* », poursuit-il.

Mathieu n'oublie pas non plus qu'il doit faire face à des défis importants, comme les questions relatives à l'empreinte carbone ou à la transition énergétique, auxquelles le Groupe est particulièrement sensible.

« *Ma force, je la puise dans cette belle maison qui me donne envie tous les jours de me dépasser pour défendre sa cause* », confie-t-il.

Le Président du Directoire, Loqman Mooland, aime d'ailleurs citer Mathieu en exemple, le « *numéro 3 du Groupe dont le parcours sort de l'ordinaire et force l'admiration* » ; « *un autodidacte qui doit sa fulgurante ascension à ses belles qualités humaines et à sa grande force d'implication* ».



Vidia Ponin,  
Directrice Adjointe



Stéphanie Ricquebourg-Lauret et Maëva Augia  
remplacent Cyrielle Lamoly et Mélissa Bègue,  
actuellement en congés de maternité

<sup>3</sup> Poste sur lequel Mathieu a postulé contre toute attente, sans se préoccuper de savoir si le costume pouvait être ou pas trop large pour lui. Au fil des entretiens, son envie de relever un défi, sans pour autant avoir une confiance démesurée, a fini par convaincre le Président Loqman Mooland et les faits lui ont donné raison !

## Gilles ALLEMAND<sup>4</sup>, « l'habilleur » des véhicules de transports de passagers de La Réunion

Gilles a été, durant près de 25 ans, le commercial dévoué<sup>5</sup> de Labopix Réunion, une société qui fabrique entre autres des autocollants qui habillent une grande partie des cars et bus de La Réunion (et de Mayotte). À 67 ans cette année, il vient de tirer sa révérence, non sans mal, à cette passion qui le dévorait.



Gilles Allemand, l'habilleur des véhicules

Avant de débarquer à La Réunion, Gilles a parcouru en long et en large la France métropolitaine. D'abord, comme apprenti conducteur de train, puis en tant que commercial<sup>6</sup> indépendant après une solide formation dans ce domaine. Pendant 20 ans, il va vendre du matériel d'agencement de magasins dans tout l'hexagone puis celui de l'échaffaudage. Et un beau jour de 1997, il va se rendre dans l'île, pour soutenir l'activité de loisirs de « Félix ULM » ; c'est là, deux ans après, qu'il va épouser le monde du transport de passagers de La Réunion.

De sa rencontre avec un certain Hervé Magny qui détient des contrats publicitaires des bus urbains à son « *pari d'habiller les bus avec de la pub* » en passant par Labopix pour la produire, Gilles va vite étendre ses relations à tous les exploitants de transport, publics ou privés.

« *Avec le Groupe Mooland, c'est un vrai partenariat que nous avons tissé ensemble* », précise Gilles. Il se souvient des visites de courtoisie qu'il rendait à M Osmann Mooland dans son bureau à Saint-Louis, de la confiance placée en lui par Olivier Billot et par Mathieu Turpin par la suite. Le Président, Loqman Mooland, garde quant à lui en mémoire la capacité d'un expert à répondre toujours présent quand il fallait habiller des bus en toute urgence ; **il salue également « l'homme qui a mis tout son cœur »** pour réaliser une réplique sur toile tendue de la maison des aïeux Mooland à Salazie, lors de l'hommage rendu au Fondateur du Groupe en 2022.

Aujourd'hui à la retraite, Gilles ne s'arrête pas pour autant. Entre bricolage, marche et voyages et le relais passé à un jeune collaborateur qu'il a lui-même formé, il garde un œil toujours attentif sur le métier !

<sup>4</sup> Et non « LALLEMAND » comme on a coutume de dire !

<sup>5</sup> En tant que prestataire indépendant.

<sup>6</sup> Son père exerçait le métier de commerçant.





## Didier Calpétard, un Gestionnaire de stock passionné par son métier

Didier Calpétard, dans la quarantaine aujourd'hui, a rejoint les Transports Mooland il y a plus de 15 ans. Comme de nombreux de ses collègues, il a fait ses premiers pas dans l'entreprise en tant que chauffeur, avant qu'on ne lui « propose de gérer le stock de pièces pour tout le Groupe ».

« Je suis vraiment content d'être dans ce service »

Didier était alors conducteur scolaire chez JM Transport avant que TMO reprenne les circuits et qu'il intègre le scolaire au sein de l'entreprise. Pendant plusieurs années, Didier sera un conducteur assidu puis un coursier dévoué.

C'est à la faveur du départ, en 2011, de **Désiré Bègue** au poste de Gestionnaire de pièces détachées que Didier est amené à le succéder. « **Un métier que je ne connaissais pas bien mais j'en ai fait très vite ma passion** », raconte-t-il.

« **Seul aux commandes pour rechercher les pièces, pour avoir le meilleur rapport qualité/prix, pour avoir moins de véhicules en panne... cela m'a plu tout de suite** », confie-t-il. L'accès à tous les logiciels pour se documenter sur les pièces des nouvelles générations de véhicules arrivées dans l'entreprise, constituée à la fois pour Didier une source de « **curiosité et de plaisir** ». Aussi, n'a-t-il pas hésité de se former « **pour faire monter en gamme l'entreprise** ».

« **Je suis vraiment content d'être dans ce service, on a toujours quelqu'un à notre écoute dans cette Maison** », conclut-il.



Didier Calpétard, Gestionnaire de stock

Le Président Loqman Mooland salue

« le dynamisme et le sérieux avec lesquels Didier Calpétard a pris en charge et structuré son service »,

contribuant ainsi à une meilleure efficacité de la maintenance du parc, pour la grande satisfaction de ses collègues. Son œil très attentif sur le suivi de la facturation de pièces fait également le bonheur du service comptable.

## Portraits croisés de Osmann Mooland et de Johann Graf : quand le destin permet à deux hommes de sceller un avenir commun

Lorsque M. Graf voit le jour en Allemagne en 1939, M. Mooland est déjà un petit garçon de 6 ans dont ses parents tentent de lui frayer un chemin dans La Réunion de l'entre-deux guerres. Rien n'a été simple pour le petit Osmann, orphelin de mère à 8 ans, « placé » chez le frère de son père (son « papa gâteau »), qui n'a pas toujours mangé à sa faim ; rien non plus ne sera aisé pour le petit Johann : son père sera mobilisé à la guerre, sa mère l'élèvera seule avec ses 4 frères et sœurs dans la campagne de Eifel (une région agricole délaissée)., « **Nous n'étions pas riches à cette époque** », confie M. Graf.

Pourtant, tous les deux vont s'accrocher à la vie, chacun en suivant sa route. Et comme on le sait, **pour tracer son chemin, il faut l'emprunter ! C'est ce qu'ont fait M. Graf et M. Mooland.**

Pour M. Graf, école primaire et collège vont se succéder ; puis il s'oriente vers l'apprentissage avant de poursuivre ses études dans « l'économie des entreprises » à Düsseldorf et « en travaillant en parallèle » dès l'âge de 20 ans. Quelques années plus tard, il va rejoindre DAIMLER où il va rester 25 ans et gravir tous les échelons. Sa position de « Directeur des véhicules utilitaires » va l'amener à sillonner le monde et il finira Président d'EVOBUS FRANCE.

Pour **M. Mooland**, si le début de son parcours scolaire rappelle celui de M. Graf, il rejoindra très vite **l'école de la vie** : celle où l'on apprend en faisant, où l'on se frotte à d'autres personnes (à son père adoptif en particulier), où l'on cultive les rencontres inspirantes (à l'instar de Benjamin Huguet) et surtout où l'on ne fait que travailler et travailler encore pour mener à bien une entreprise de transport portée sur les fonts baptismaux en 1958.



Osmann Mooland, Dirigeant du Groupe à cette époque



Johann GRAF, Président du conseil de surveillance du Groupe Mooland

### Une rencontre improbable entre les deux hommes

Si M. Mooland et M. Graf avaient en commun les véhicules de transport, rien ne pouvait laisser penser qu'en 1996, sur un petit caillou loin de l'Europe, **leur destin allait être scellé pour toujours**. Ni leur parcours, ni la barrière de la langue, ni leur histoire sociale et culturelle n'ont eu raison de ce destin !

Pourtant, tout n'avait pas bien commencé lors de leur 1ère rencontre au siège du Groupe Mooland en mars 1996, la 2ème en avril 1996 a failli ne pas avoir lieu (M. Mooland enterrait son frère aîné, Abdoul Hamid, mort subitement dans la nuit). Et, ce n'est qu'au cours des rencontres suivantes que les premiers signes de confiance et de respect mutuel vont se manifester. M. Graf, en tant que dirigeant d'Evobus, deviendra rapidement le plus proche conseiller du Groupe et en 2000, il intègre le Conseil de Surveillance de TMO pour en devenir le Président en 2007.

**Les deux hommes ont ainsi cheminé côte à côte pendant plus de 20 ans et, ils ont ensemble, engrangé les succès qu'on connaît**, notamment en élargissant le périmètre d'activités du Groupe : dans le transport et le contrôle technique à Mayotte, dans le « recyclage » avec un partenaire métropolitain, dans le transport en Guyane française... Ce processus apparaît à M. Graf « **vital pour pérenniser les emplois du Groupe** », « **et celui-ci est à poursuivre** », insiste-t-il.

Comme M. Mooland qui a tout donné pour son Groupe et pour son île, M. Graf concède que « **La Réunion est sa 2ème patrie** ». « **Toute la famille occupe une place particulière dans mon cœur et cette place s'est renforcée depuis que M. Mooland m'a confié la mission de mener à terme ses dernières volontés après son décès**<sup>7</sup> », poursuit-il.

<sup>7</sup> Le 28 juin 2018





## La Comptabilité<sup>8</sup>, un service qui compte beaucoup pour le Groupe !



Erika LIEUTIER, Sabrina ROBERT, Soumeyyah HOSANALLY, Valérie THIDRIC, Maëva LALLEMAND, Marie-Edith ALAGUIRY PAJANIAYE, Sandra MAREST et au centre Hammaad NOORGATE

### Hammaad Noorgate, 28 ans, a fait un parcours sans faute qui l'a amené aux portes de la Direction Administrative et Financière (DAF)

Pour en arriver là, Hammaad n'a pas chômé. Depuis son plus jeune âge, il s'est initié aux rudiments du « métier comptable » auprès de son père, qui tenait un commerce familial. Celui-ci lui a appris « à faire la caisse le soir ! ». Son beau-frère comptable n'était pas loin non plus pour l'épauler au fur et à mesure qu'il avançait dans la vie. Puis est venu le temps du Diplôme de Comptabilité et de Gestion et en 2023, le voici en train de valider celui d'Expert-comptable. Quel parcours en si peu d'années !

Dans le Groupe, Hammaad y est depuis juillet 2021 en tant que **chef comptable**. « *J'avais des doutes à cette époque eu égard à ce qu'on attendait de moi* », confie-t-il modestement. Il s'était pourtant frotté au métier 8 ans auparavant (en 2013) en y venant faire un stage post bac+1 : il avait 18 ans à l'époque et, c'était Monsieur Osmann Mooland en personne qui l'avait encouragé dans cette démarche. Par la suite, il avait passé 3 ans auprès de deux cabinets d'expertise comptable. Hammaad voulait sans doute faire ses preuves et se rassurer avant d'accepter ce poste de chef comptable !

Et depuis, les choses se sont un peu accélérées pour lui : **il est pressenti pour être le futur DAF du Groupe** et « *la conviction de réussir m'anime plus que jamais* », confie-t-il.

<sup>8</sup> Au sens large du terme « comptable et finance ».

Cette conviction de réussir, Hammaad la met au service du Groupe depuis un moment, en prenant à bras le corps la « dématérialisation » ou encore, en voulant « *rendre le service comptable totalement autonome* » dans la production de sa partie fiscale et de ses comptes.

L'enjeu, pour lui aujourd'hui, est d'apporter au Groupe, avec toute la fougue de sa jeunesse, son expertise le sachant à la croisée des chemins de la croissance et de la diversification. Son défi est de veiller, entre autres, aux grands équilibres financiers du Groupe, constitué maintenant de plus de 50 sociétés.

« *Conscient des challenges à venir, à peine après son intégration, Hammaad se révèle être une force tranquille au service du Groupe* », reconnaît le Président Loqman Mooland. « *Sa vision globale à 360°* » sur les projets portés par le Groupe est une source de satisfaction pour ce dernier. C'est donc naturellement qu'il a proposé au Conseil de Surveillance sa nomination au poste de DAF à compter de février 2024, succédant ainsi à Arnaud Baussard devenu Directeur Général en 2023.

Pour assurer ses missions, Hammaad s'appuie sur les compétences et l'expérience de **Erika Lieutier** en sa qualité de **Responsable Administratif et Financier** dont le poste est au carrefour des différentes fonctions de l'entreprise.

## La petite histoire d'un grand service



Suzanne CARO lors de son pot de départ à la retraite en juin 2021

### Le « service comptable » du Groupe a une histoire relativement récente, à peine trente ans d'existence, mais ses missions sont essentielles.



Stephanie Legendre occupe le poste d'Assistante de Direction du Groupe depuis 2021

Il s'est structuré dans les années 1995 sous l'impulsion de Loqman Mooland qui avait intégré le Groupe deux ans auparavant, après avoir fait ses classes au sein du cabinet de commissariat aux comptes Auditec<sup>9</sup>.

Quand Loqman Mooland est nommé DAF du Groupe en 1998, c'est **Arnaud Tassart**, en tant que collaborateur de KPMG<sup>10</sup>, proposé par M Graf, qui va l'accompagner au niveau de la Direction financière ; Loqman sera nommé Directeur Général en 2007. Et en 2012, **Arnaud Baussard** succède à Arnaud Tassart en tant que DAF ; le service va alors poursuivre sa transformation et un nouvel élan lui sera donné (se reporter à la Newsletter de juillet 2023 pour plus d'informations).

**Les noms de deux collaboratrices méritent d'être ici cités : Suzanne Caro et Stéphanie Legendre.** Elles ont toutes deux œuvré en tant que Cheffe comptable au sein de ce service, la première durant près de 20 ans (de 1990 à 2010) et la seconde durant plus de 10 ans (de 2010 à 2021), en y apportant leur sensibilité de professionnelles aguerries.

**Le service est d'ailleurs passé, en 30 ans, de 2 à 8 collaborateurs avec le doublement de son effectif sur ces 10 dernières années.**

<sup>9</sup> Cabinet d'expertise comptable qui accompagne les PME dans leurs missions d'expertise comptable et de commissariat aux comptes.

<sup>10</sup> Un cabinet de conseil, leader dans l'audit et l'expertise comptable.

<sup>11</sup> L'une d'entre elles, Sabrina, a plus de « 15 ans de boîte » et une autre, Sandra y est depuis 10 ans.





**Deux autres aspects caractérisent bien le service en 2023 : 100 % féminin / 100% compétentes.**

Elles sont en effet 5 collaboratrices, sous la responsabilité de la nouvelle Cheffe Comptable, Valérie Thidric, à s'affairer autour de 3 pôles d'activités : Comptabilité clients (Sabrina Robert, Maéva Lallemand), Comptabilité Trésorerie (Sandra Marest) et Comptabilité Fournisseurs (Edith Alaguiry-Pajaniaye) et Soumeyyah Hosanally, la dernière recrue de la maison, est en appui aux pôles Clients et Fournisseurs. Outre qu'elles sont en « connexion » les unes avec les autres, elles ont toutes la trésorerie en commun.

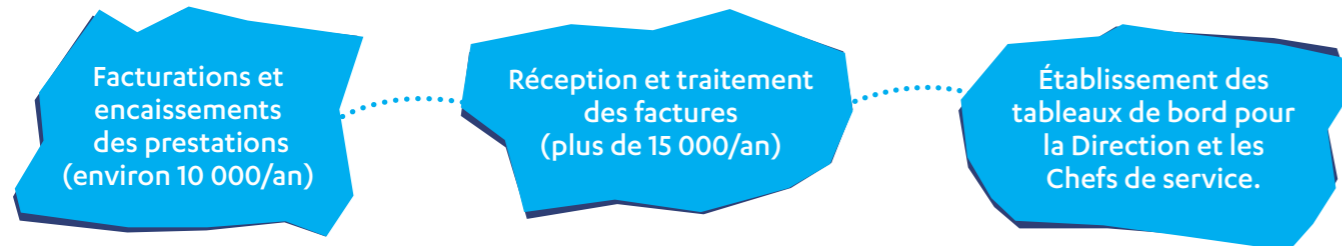
Valérie Thidric qui est arrivée dans le Groupe que depuis quelques mois s'y sent déjà bien : « Je suis bien encadrée, le service est agréable, plein de sérieux et on sait aussi relâcher la pression quand il le faut ! », confie-t-elle.

« On est monté en compétences et cela s'est fait grâce à l'accompagnement des plus anciennes du service », confie une de nos interlocutrices. « Les personnes nouvelles se sont vite mises dans le rythme et tirent dans le même sens », s'en satisfait une autre.

La montée en compétences en interne, qui se complète avec celles des nouvelles venues, amène sans conteste de la performance et du liant entre les personnes, d'autant que les tâches et process ont beaucoup évolué avec le temps.

**Les missions assurées par le service sont nombreuses et prenantes**

**Aux côtés des missions de base et légales (produire les comptes, les liasses fiscales, etc.), le service s'active tous les jours dans des tâches « prenantes » :**



« Nous avons souvent la tête sous l'eau en fin de mois, ce qui ne nous empêche pas de garder la bonne humeur ! », raconte plusieurs d'entre elles.

« Et si certains jours, les choses sont un peu compliquées, on trouve notre équilibre entre nous », s'accordent nos interlocutrices, contentes de pouvoir s'appuyer l'une sur l'autre.

Cet équilibre permet ainsi aux 5 collaboratrices de Valérie, leur Cheffe Comptable, d'exceller dans leurs missions. Hammaad ne cache d'ailleurs pas sa grande satisfaction de travailler dans un service

où « les préoccupations de chacun rejoignent celles du Groupe et sont prises avec un tel niveau de sérieux ».

« Notre service comptable s'est considérablement transformé et performé ces dernières années grâce à l'investissement de toute l'équipe. Il garantit ainsi une gestion saine de l'entreprise par la production régulière de reportings comptables et financiers, de véritables outils de pilotage pour les personnes en responsabilité », se réjouit le Président, Loqman Mooland.

**Le Salon du CSE et ceux des seniors, des moments privilégiés entre le Groupe et ses clients**



Salon des seniors, octobre 2023

**Le Salon du CSE :** Il a eu lieu cette année à la NORDEV, les 6 et 7 septembre. Il a permis au Groupe de conforter son partenariat avec les autres CSE de l'île ; une centaine de contacts a été ainsi établie avec les clients potentiels.

**Les Salons des seniors :** Ils se sont déroulés les 8 et 9 octobre à Saint-Pierre, et les 28 et 29 octobre à Saint-Denis, plusieurs dizaines de personnes sont venues découvrir les services proposés sur le stand du Groupe.

Le Président du Directoire, Loqman Mooland félicite ses services pour leur « forte mobilisation » lors de ces événements, sous l'impulsion de la Responsable Commerciale Allison Hoarau entourée de ses deux collaboratrices Gwenaëlle Pothin et Nathalie Scouarnec.

**Un parking spécialement dédié aux motos a été inauguré en fin d'année 2023**

C'était une demande forte du CSE à laquelle le Groupe n'a pas pu répondre jusqu'ici, à son grand regret. En cette fin d'année 2023, l'occasion lui a été donnée de concrétiser ce projet et le 19 décembre, c'est avec bonheur que les salariés amateurs de 2 roues ont pris possession de leur espace.



Soirée du personnel du 19 décembre 2023

**La soirée du personnel et l'arbre de Noël des enfants, deux temps forts du Groupe**

Le 19 décembre dernier le CSE de TMO a fait salle comble à « Cap Marine 2 » à Grand-Bois pour clôturer en beauté la fin d'année. Et deux jours après, à « Oasis Lagon » à la Saline, c'était au tour des enfants du personnel de se ravir devant leur cadeau remis par le père Noël.

Des moments toujours très intenses tant pour les grands que pour les petits !

**Le Groupe a eu 65 ans en 2023, un clin d'œil sera fait au fondateur de Transports Mooland en début d'année 2024**

Les années passent mais notre souvenir demeure toujours intact : Les Transports Mooland ont été fondés en 1958 et 65 ans après, le Groupe peut s'enorgueillir de porter en lui les traces de cette histoire. Un clin d'œil sera fait à son père fondateur en ce début d'année, par l'installation devant le siège de la Société d'une œuvre d'art qui évoquera en elle-même les racines de son parcours. Vous la découvrirez dans la prochaine newsletter.





## Contactez-nous

Le comité de rédaction cherche à mettre en lumière votre expérience au sein de l'entreprise. Si vous avez une nouvelle intéressante, n'hésitez pas à nous l'envoyer accompagnée de belles photos.

[commercial@transports-mooland.fr](mailto:commercial@transports-mooland.fr)

ZI BEL AIR – BP 24

97899 ST-LOUIS CEDEX 01

Tél. : 0262 91 39 39

**Comité de rédaction :** Joseph Payet et Loqman Mooland

**Photos :** Groupe MOOLAND

**Conception - réalisation :** Blast Réunion

**Directeur de publication :** Loqman Mooland

**Nom et adresse de l'imprimeur :** NID Imprimerie, Rue Maurice Manglou, La Mare ZAE II, Sainte-Marie 97438, La Réunion